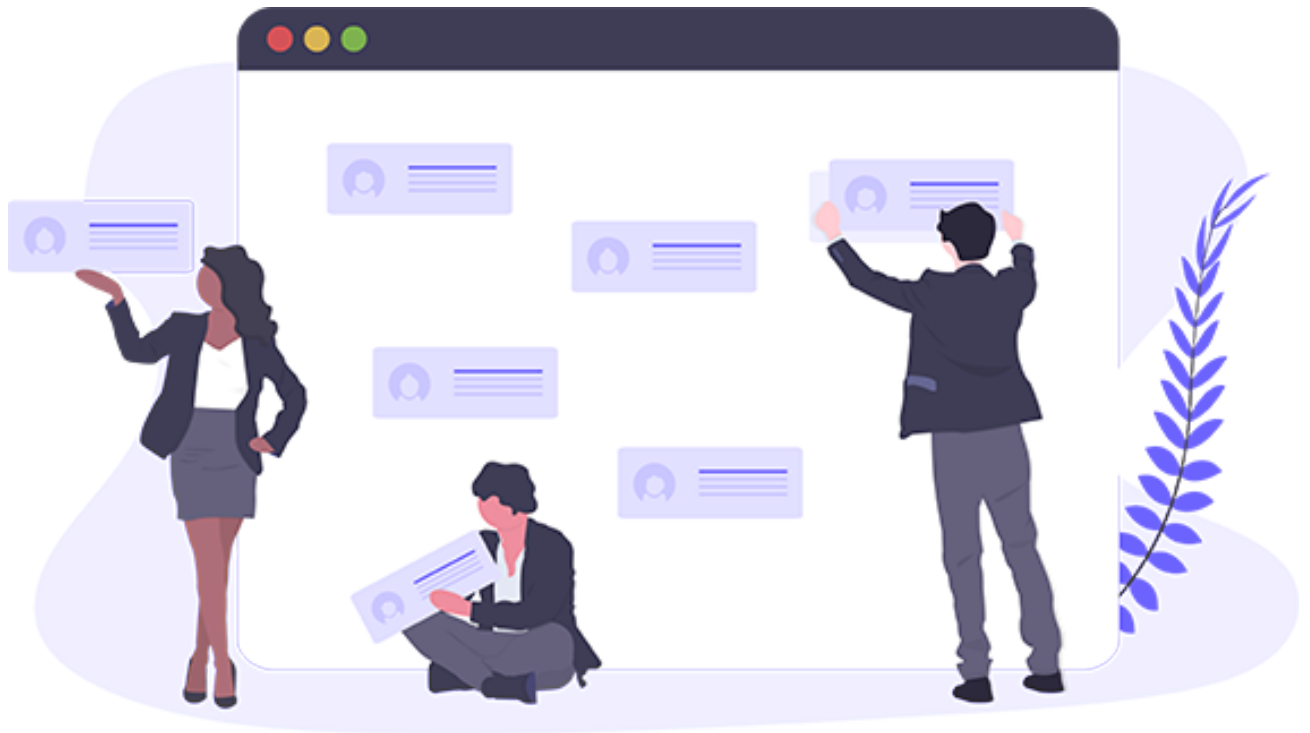


**BUKU PANDUAN PENGGUNAAN
APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT**



Oleh:
Nabila Farikha Afriani
XIIB

**SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN INFORMATIKA UTAMA
REKAYASA PERANGKAT LUNAK
2023**

Kata Pengantar

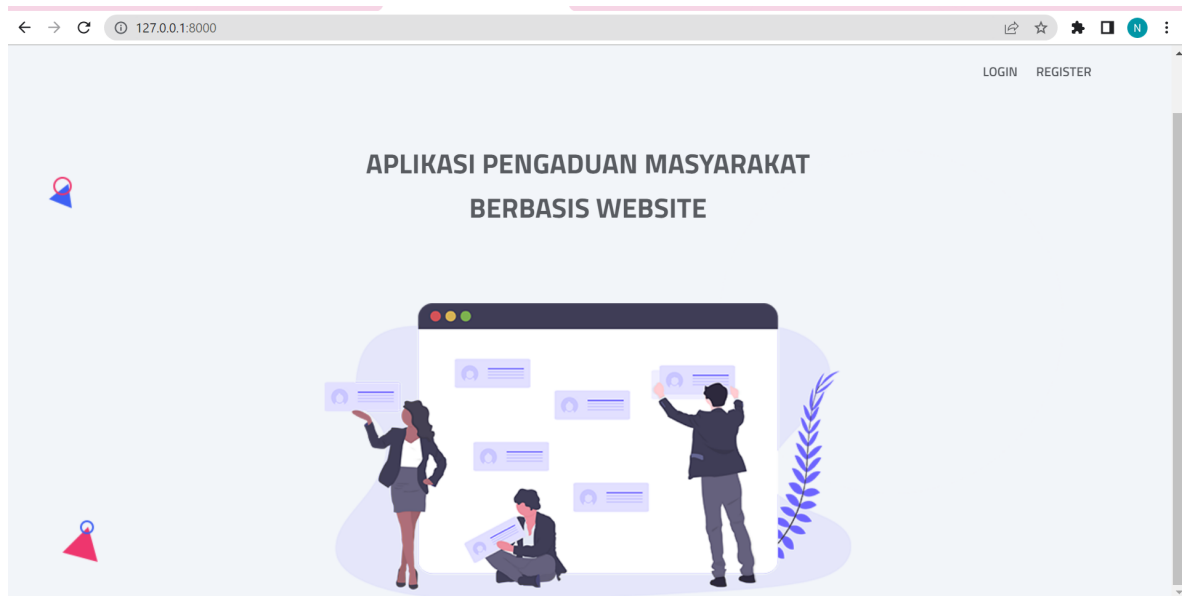
Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan karunianya yang melimpah. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Buku Manual Aplikasi Pengaduan Masyarakat. Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan aplikasi Pengaduan Masyarakat, sebagai petunjuk pemakaian bagi pengguna aplikasi Pengaduan Masyarakat. Saya menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini, untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat serta pencerahan bagi pengguna aplikasi Pengaduan Masyarakat.

Depok, 29 Maret 2023

Penulis,
Nabila Farikha Afriani

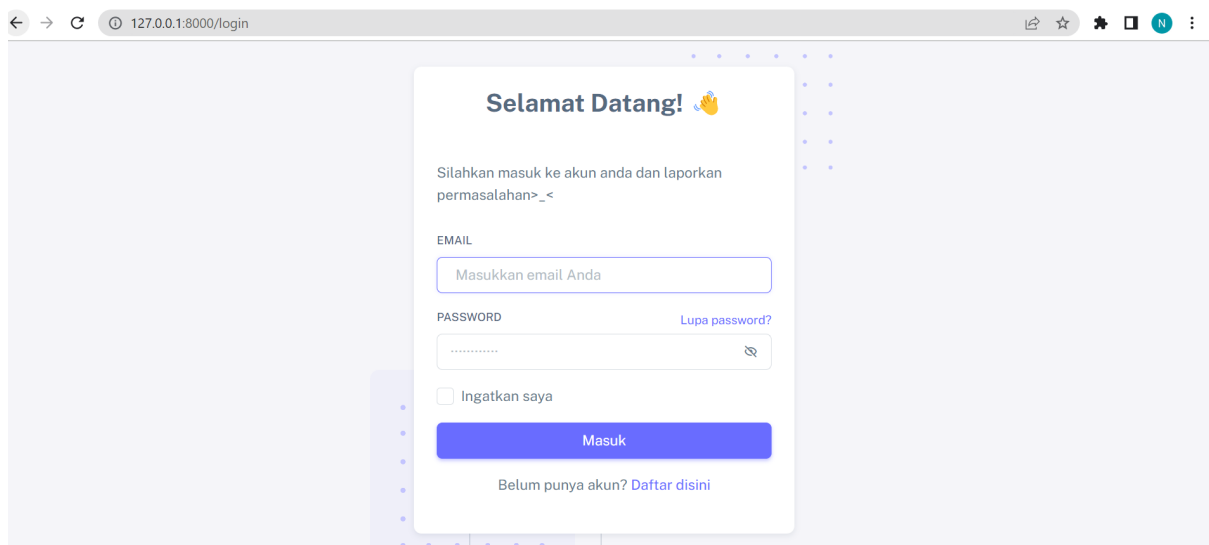
A. CARA MENJALANKAN PROGRAM

1. Jalankan internet browser anda, (dianjurkan untuk menggunakan google chrome).
`http://127.0.0.1:8000` Ketikkan Alamat URL tersebut. Maka akan tampil halaman Landing page Aplikasi Pengaduan Masyarakat.



Gambar 1. Landing Page

2. Setelah masuk ke halaman landing page di navbar atas kanan terdapat tombol login dan register. Dan jika kita sudah mempunyai akun maka kita langsung login dengan memasukkan nama email dan password



Gambar 2. Halaman Login

3. Jika masyarakat belum mempunyai akun maka masyarakat harus mendaftarkan dirinya terlebih dahulu dan wajib mengisi semua data yang ada di halaman registrasi

The image displays two screenshots of a web registration form titled "Registrasi Disini!". The browser address bar shows "127.0.0.1:8000/register".

The first screenshot shows the initial registration form with the following fields:

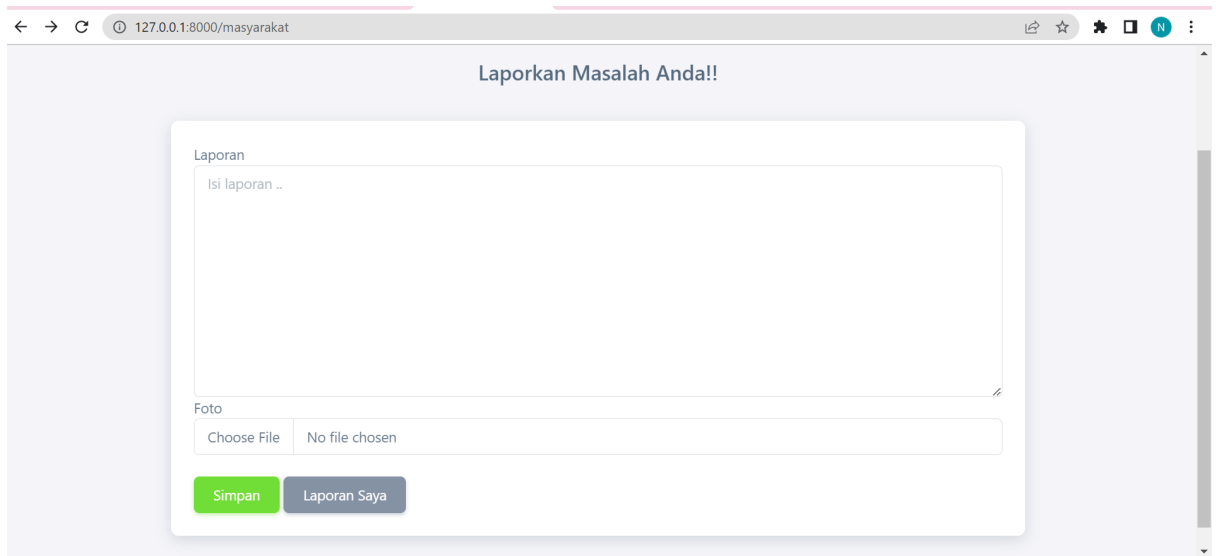
- NIK:
- NAMA:
- EMAIL:
- PASSWORD:
- NO. TELP:
- Jenis Kelamin: ☒ Laki-Laki ☐ Perempuan

The second screenshot shows the continuation of the form with the following fields:

- RT:
- RW:
- KODE POS:
- PROVINSI:
- KABUPATEN:
- KECAMATAN:
- DESA:
- Daftar:

Gambar 3. Halaman Registrasi

- Setelah selesai melakukan registrasi maka masyarakat akan diarahkan ke halaman login dan kembali memasukkan data hanya email dan password saja setelah itu masyarakat akan diarahkan ke dalam halaman pengaduan untuk melaporkan masalah yang terjadi.



Laporkan Masalah Anda!!

Laporan

Isi laporan ..

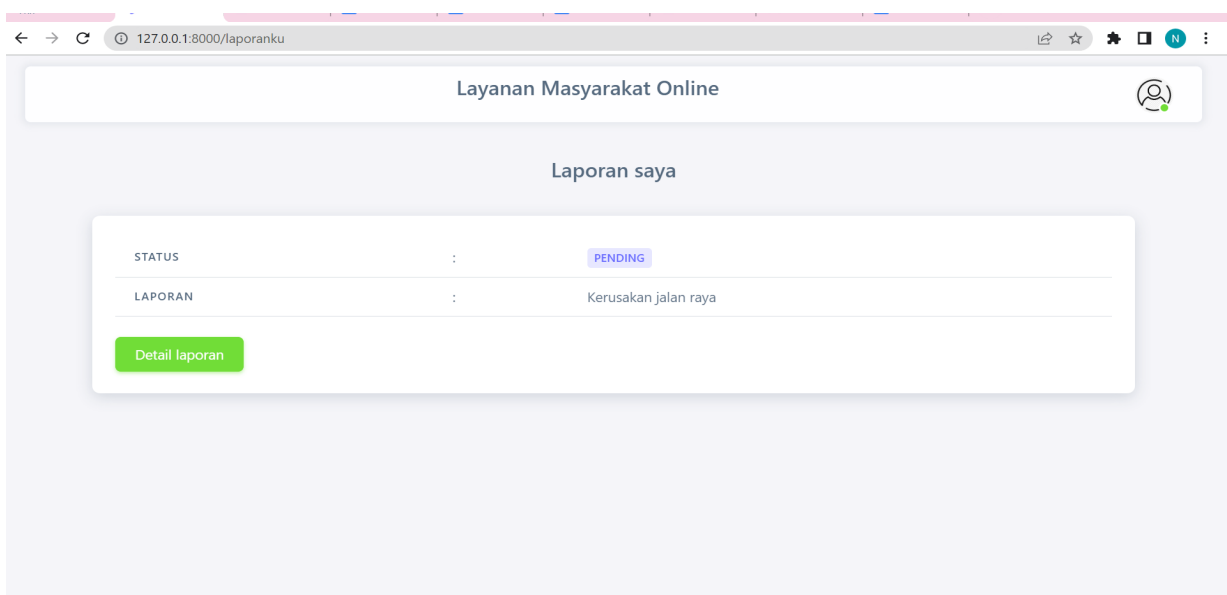
Foto

Choose File No file chosen

Simpan Laporan Saya

Gambar 4. Halaman Pengaduan Masyarakat

- Didalam halaman pengaduan masyarakat, pengguna bisa juga melihat laporan yang tadi sudah dikirimkan.



Layanan Masyarakat Online

Laporan saya

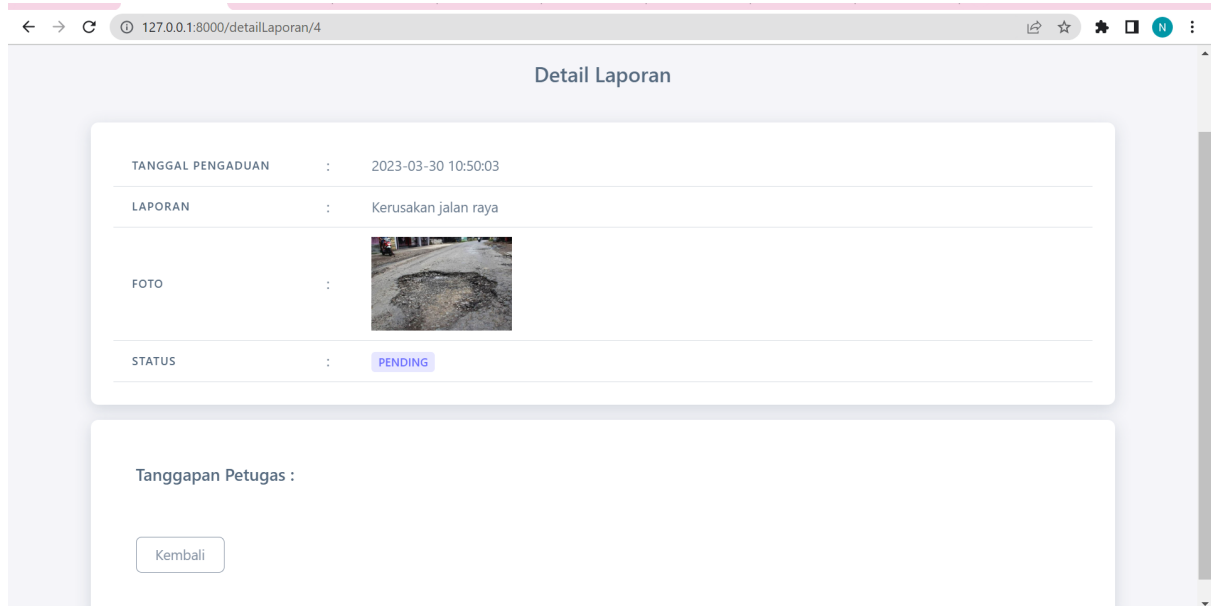
STATUS	:	PENDING
LAPORAN	:	Kerusakan jalan raya

Detail laporan

Gambar 5. Laporan Masyarakat

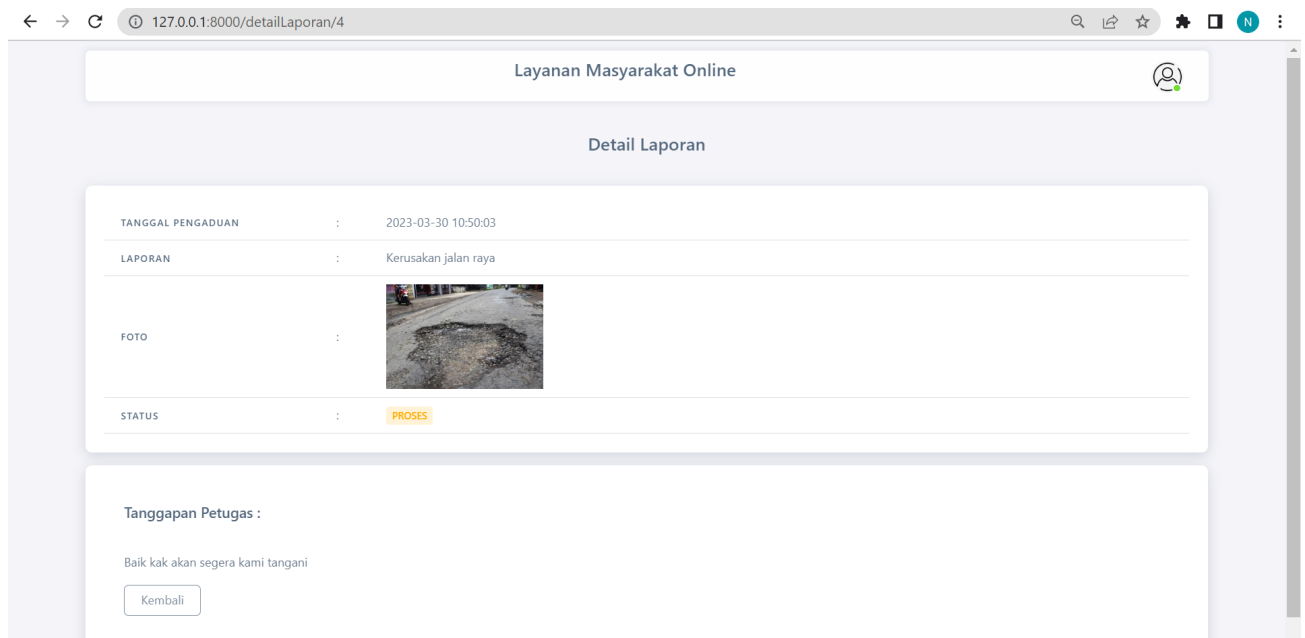
6. Masyarakat juga bisa mengecek laporan yang dikirimkan, didalam tombol detail laporan masyarakat dapat melihat hasil yang sudah ditanggapi admin atau belum.

pada halaman ini petugas belum menanggapi pengaduan



Gambar 6. Detail Laporan

Dan pada halaman ini petugas sudah menanggapi dan memproses pengaduan

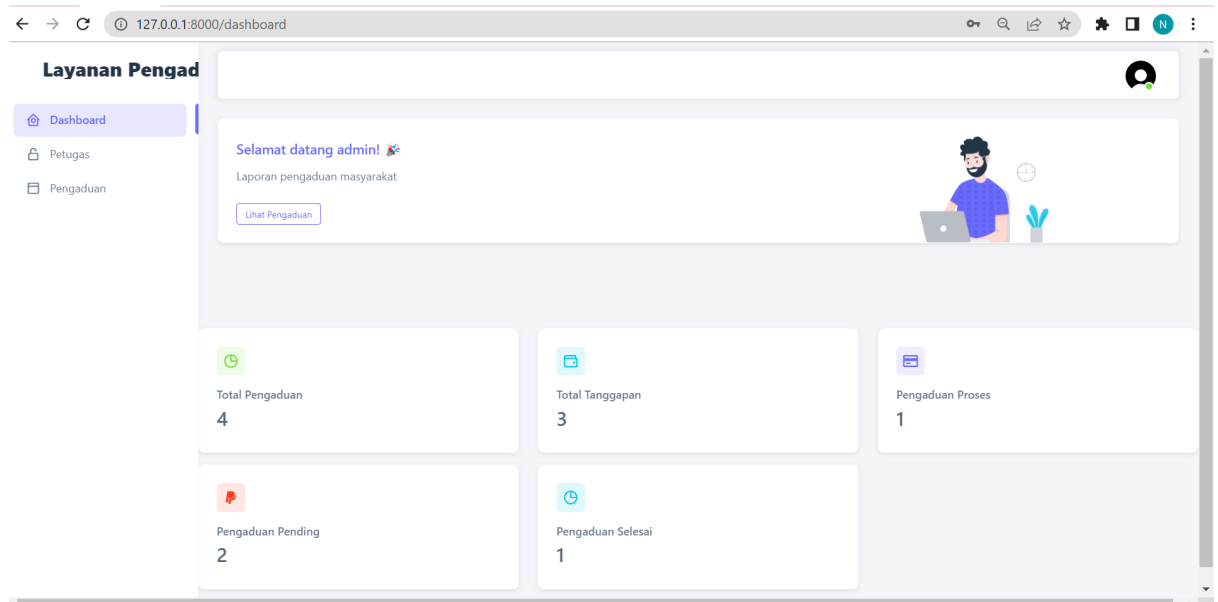


Gambar 7. Detail laporan sudah ditanggapi

B. CARA PENGGUNAAN PROGRAM PADA ADMIN

1. Halaman Admin

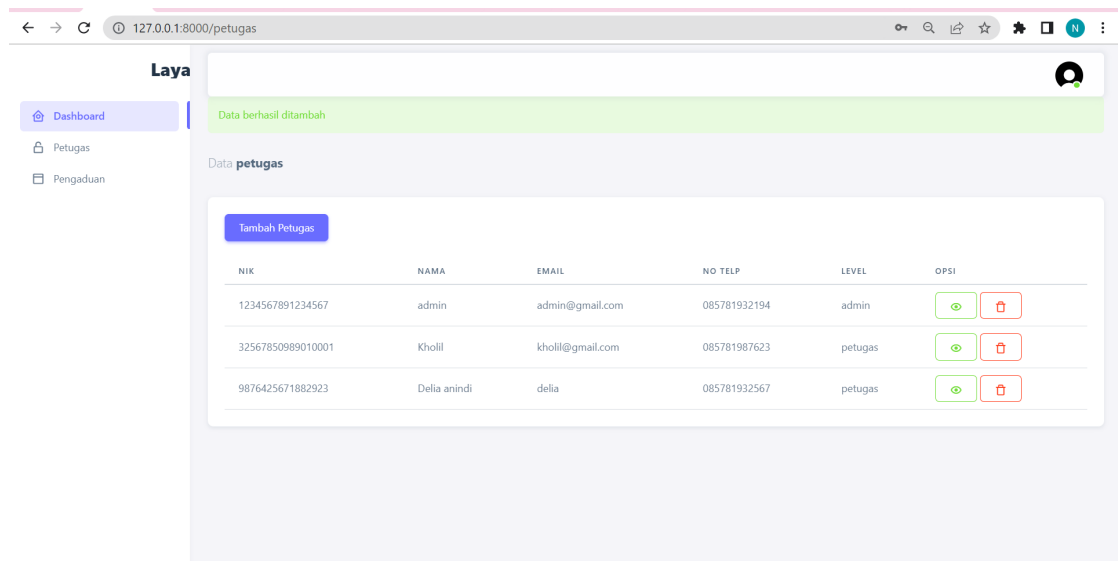
Admin dapat melakukan *login* dengan Email: admin@gmail.com dan Password: 123, setelah *login* admin di arahkan ke halaman admin. Pada halaman admin, terdapat Dashboard, menu Petugas, menu Pengaduan.



Gambar 1. Dashboard admin

2. Halaman Petugas

Pada menu Petugas, admin dapat menambah petugas dan melihat detail data petugas.



Gambar 2. Menu Petugas

Layanan Pengaduan

Tambah Petugas

NIK
Enter your NIK

NAMA
Nama Lengkap

EMAIL
Enter your email

PASSWORD

NO TELP
08**

Jenis Kelamin
☒ Laki-Laki
 ☐ Perempuan

ALAMAT
Alamat

RT
RT

RW
RW

KODE POS
KODE POS

PROVINSI
-Pilih Provinsi-

KABUPATEN
KABUPATEN

Gambar 2. Menambahkan Petugas

3. Halaman Pengaduan

Pada menu Pengaduan, admin dapat menanggapi pengaduan, melihat detail data pengaduan dan menghapus data pengaduan serta dapat mengunduh laporan berupa PDF.

Pengaduan Masyarakat

Unduh Laporan

Show 10 entries

Search:

TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	LAPORAN	FOTO	STATUS	OPSI
2023-03-30 10:50:03	Syahdan Fatahillah	Kerusakan jalan raya		PROSES	
2023-03-30 10:58:04	Melisa Gusviani	Jembatan rusak parah, membahayakan pengguna jalan		PENDING	
2023-03-30 11:01:22	Putri mayang sari	Pencemaran sampah di sungai		SELESAI	
2023-03-30 11:11:47	Kadam Sidiq	Pohon tumbang di jalan raya		PENDING	

Showing 1 to 4 of 4 entries

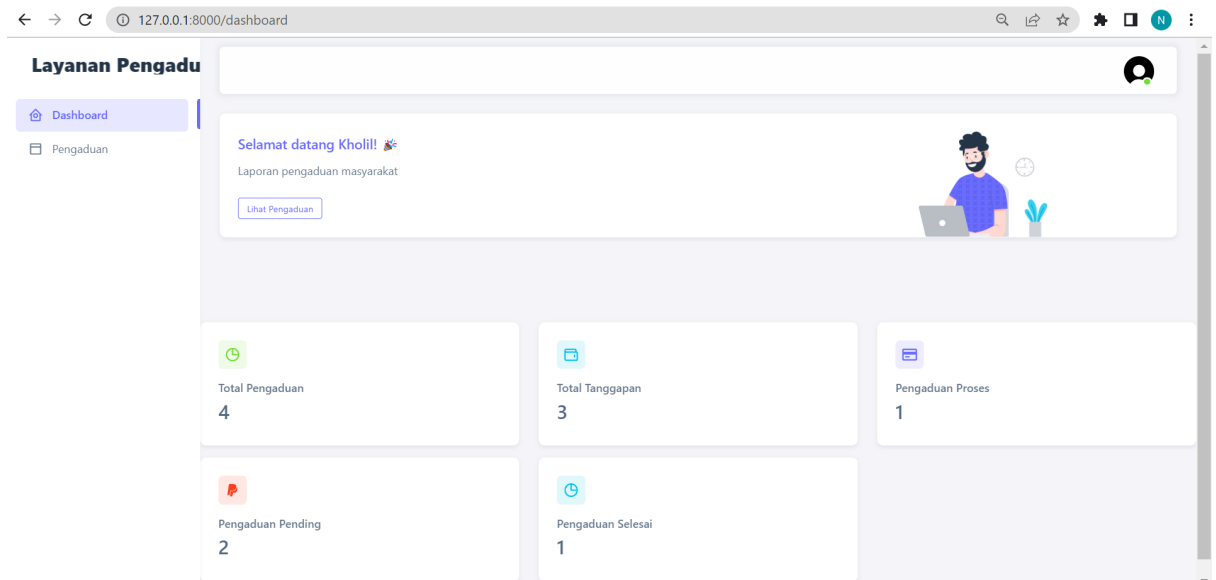
Previous 1 Next

Gambar 3. Halaman Pengaduan

C. CARA PENGGUNAAN PROGRAM PADA PETUGAS

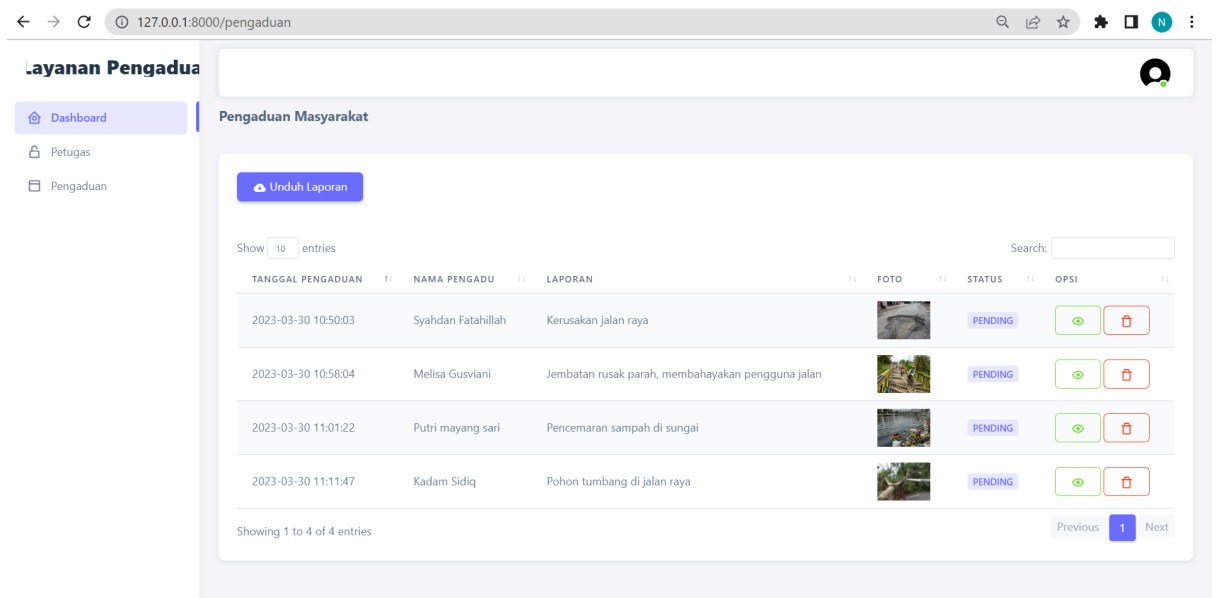
1. Petugas

Data petugas di input oleh admin melalui menu petugas supaya dapat melakukan login dengan Email dan Password yang sudah di daftarkan. Setelah login petugas akan di arahkan ke halaman petugas.



Gambar 1. Dashboard Petugas

Pada halaman petugas, terdapat menu Pengaduan. Pada menu Pengaduan, petugas dapat melihat data pengaduan yang dilaporkan oleh masyarakat, mengubah status pengaduan dan menanggapi pengaduan.



Gambar 2. Halaman Pengaduan

